

Adatkezelési tájékoztató

BEVEZETŐ

Fontanus Központ Kft. Fontanus Egészségközpont Adatkezelési tájékoztató

A tájékoztató kiterjed a **Fontanus Központ Oktatási és Szolgáltató Kft.** (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 3. III/2., cégjegyzékszám: 01-09-206800, adószám: 24260246-2-41), **továbbiakban: Szolgáltató** által folytatott adatkezelésekre, ideértve az általa a Fontanus Egészségközpontban nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban keletkező adatkezelésekre, a GDPR-ral összhangban.

A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja a Felhasználók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a Felhasználók személyes adatait bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzéteszük a www.fontanusegeszseg.hu weboldalon (és más kapcsolódó honlapokon).

Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Fogalmak
2. Az adatkezelő megnevezése és az adatkezelés helye
3. Az adatkezelés körülményei, jogalapja, célja, esetkörei
4. Az érintett megillető jogok
5. Jogérvényesítési lehetőségek
- 5.1. Tájékoztathoz való jog
- 5.2. Helyesbítés, kiegészítés joga
- 5.3. Törléshez való jog
- 5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog
- 5.5. Adathordozhatósághoz való jog
- 5.6. Tiltakozás joga
- 5.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást
- 5.8. Visszavonás joga
6. Adatfeldolgozók igénybevétele
7. Adattovábbítás
8. Adatvédelmi incidensek kezelése
9. Adatbiztonság
10. Egyéb rendelkezések
1. Melléklet
 - Honlapokkal, hírlevelekkel, email-es levelezéssel kapcsolatos adatkezelések
 - Honlap látogatása során keletkező személyes adatok (cookie-k, sütik)
 - Marketingcélú megkeresés, hírlevélküldés esetén történő adatkezelés
 - Email kapcsolatfelvétel, panaszkezelés
 - Adatfeldolgozás
2. Melléklet
 - Online vásárlás, online jelentkezés, fizetés, számlázás
 - Internetes megrendelés, illetve képzésekre való jelentkezés során keletkező személyes adatok
 - Számlázással összefüggő adatkezelés
 - Adatfeldolgozás
 - Internetes fizetés
3. Melléklet – Fontanus Egészségközpont adatkezelések
4. Melléklet – Képzésekkel kapcsolatos adatkezelések
5. Melléklet – Kép- és hangfelvétel résztvevőkről

1. Fogalmak

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és értelmezésük:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- **Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- **Adatfeladás:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **Adatfeldolgozás:** Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Az Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.

A tájékoztatóban használt fogalmak összhangban vannak

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése

- tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: GDPR)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
 - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (továbbiakban Grt.),
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
 - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
 - a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény,
 - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásai fogalmaival.

2. Az adatkezelő megnevezése és az adatkezelés helye

Az adatok kezelője a honlap üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója a **Fontanus Központ Oktatási és Szolgáltatási Kft.** (továbbiakban: Adatkezelő).

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 3. 3. em. 2.
- **Email:** fontanus@fontanus.hu
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-206800
- **Adószám:** 24260246-2-41
- **Az adatkezelés helye:** Magyarország.

3. Az adatkezelés körülményei, jogalapja, célja, esetkörei

Az Adatkezelő adatkezelése különböző tevékenységekkel kapcsolatosan különböző jogalapok szerint történik. Az egyes adatkezelési tevékenységek a vonatkozó mellékletekben kerülnek feltüntetésre.

4. Az érintettet megillető jogok

Az Érintettek számára minden, az adatkezelési esethez tartozó jogalaphoz kapcsolódó jog gyakorlásának lehetősége biztosított. Az Érintett által az egyes jogok gyakorlása kapcsán benyújtott kérelmeket írásban teheti meg:

- postai úton: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 3. III/2. címre címezve vagy
- email útján: fontanus@fontanus.hu címre írt elektronikus levélben.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a megadott jogok gyakorlása céljából Adatkezelő részére megküldött kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása Adatkezelőt terhel. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilitével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Érintett az Info.tv., a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján:

1. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat,
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;
Email: ugyfelszolgalat@naih.hu;
Honlap: www.naih.hu
vagy
2. választása szerint az alperes székhelye vagy az Érintett lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait.

5.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról és a kezelésükkel kapcsolatos információkról.

Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá az esetleges adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatódóshoz való jog írásban gyakorolható. Az Érintett személyazonosságát Adatkezelő minden esetben ellenőrzi. Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az elektronikus úton benyújtott kérelem alapján az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Érintett a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy a kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, meghatározott esetben tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a 6. pontban meghatározottak szerint jogorvoslattal élhet.

5.2. Helyesbítés, kiegészítés joga

Az Érintett kérheti a róla kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

5.3. Törléshez való jog

Az Érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az Érintett tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztatódóshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő az Érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adathordozhatósághoz való jog kizárólag azon adatok esetében gyakorolható, amelyek kezelésének jogalapja az Érintett hozzájárulása.

5.6. Tiltakozás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

5.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az Érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c) az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

5.8. Visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Adatok kezelése, tárolása érdekében Adatkezelő különböző szolgáltatókkal működik együtt. Az egyes tevékenységekkel kapcsolatosan igénybe vett adatfeldolgozók a vonatkozó mellékletekben kerülnek feltüntetésre.

7. ADATTOVÁBBÍTÁS

A Felhasználók által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az Adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik az Adatkezelőt. A Szolgáltató a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. Az Adatkezelő az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel Érintett személyes adatok körét, az Érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Ha az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy egy adott incidens magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintett és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

9. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja az irányú kötelezettségeinek teljesítésére. Az adatfeldolgozók a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az Érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technika mindenkor fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a

kivánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő és adatfeldolgozók informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázás, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (email, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Érintettek www.fontanusegeszseg.hu honlapján keresztül történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az Érintett ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2024. október 01. napjától érvényes.

1. Melléklet - Honlapokkal, hírlevelekkel, emailes levelezéssel kapcsolatos adatkezelések

Jelen tájékoztató kiterjed valamennyi olyan honlapra, amely jelen tájékoztatóra hivatkozik.

Honlap látogatása során keletkező személyes adatok (cookie-k, sütik):

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A honlapot látogató Érintettű	- dátum, időpont, - a Felhasználó számítógépének IP címe, - a meglátogatott oldal címe, - a Felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.	A honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás célja az elektronikus hírközlő működések ellenőrzése és a hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az látogatásának megakadályozása érdekében előfizető vagy Felhasználó által befizetése, rögzíti a látogatói adatokat. A kifejezetten kért, az információk esetében maximum Felhasználók azonosítása és a társadalommal összefüggő 365 napig. látogatók nyomon követése. szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Érintett hozzájárulása, kivéve ha a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő Session cookie-k keresztül történő és arra az látogatásának előfizető vagy Felhasználó által befizetése, az információk esetében maximum 365 napig. szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.	

Az Érintetteknek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Marketingcélú megkeresés, hírlevélküldés esetén történő adatkezelés

Szolgáltató hírlevelet küld a hírlevélre kifejezetten feliratkozott személyek részére. A hírlevélre feliratkozni a Szolgáltató rendezvényein, képzésein, valamint – ha a Szolgáltató erre lehetőséget biztosít – a Honlapon vagy más online felületeken lehetséges, az erre vonatkozó checkbox kipipálásával, illetve gomb megnyomásával.

A Felhasználó korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató Felhasználó minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva vagy a Honlapon elérhető online fiókjában bejelentkezést követően.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A hírlevélre feliratkozók személyi köre	- Név, - email-cím, - dátum, - időpont	Reklámozó tartalmú elektronikus üzenetek (email) küldése az Érintettek részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Érintett hozzájárulása és a Grt. 6. § (5) bekezdése.	A hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, a leiratkozásig

Email kapcsolatfelvétel, panaszkezelés

Amennyiben a Honlapon elérhető szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználóknak kérdése, problémája van, a honlapon megadott email-címen kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Kérdést, problémát email útján közlő személyek	- emailt küldő személy neve, email címe, - emailben önként megadott egyéb adatok	A kérdés megválaszolása, a probléma megoldása, visszakereshetőség. Ügyfélélmény javítása	GDPR 6. cikk (1) a) pont: az Érintett hozzájárulása	Az adatkezeléstől számított legfeljebb 2 év

Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok	Érintettek
UNAS Online Kft. 9400 Sopron, Kőszegi út 14. Adószám:14114113-2-08	A Honlap működtetése (hosting)	A honlapon megadandó valamennyi személyes adat	A honlapot használó Érintett

2. Melléklet – Online vásárlás, online jelentkezés, fizetés, számlázás

Internetes megrendelés, illetve képzésekre való jelentkezés során keletkező személyes adatok

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Fontanus honlapján regisztrált vagy nem regisztrált Felhasználók, akik rendelést adnak le vagy képzésre jelentkeznek	- jelszó, - név, - email cím, - telefonszám/mobiltelefonszám, - cím, - pénzügyi adatok	A szolgáltató a weboldal teljes körű használata, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli Felhasználók személyes adatait	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: az Érintett hozzájárulása	A regisztráció törlésével azonnali. Számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

Számlázással összefüggő adatkezelés

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Szolgáltatást igénybe vevő személyek	- név, - számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám, emelet, lépcsőház, lakás stb.)	Számla kiállítás	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztmv.) 169. § (2) bekezdése alapján].	A kiállítás időpontjától számított 8 év
A Szolgáltatást igénybe vevő személyek	email-cím	A számla megküldése az érintett részére	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek. Adatkezelőnek a jogszabály szerinti jogszabályoknak megfelelően (kiállítás időpontjától számított 8 évig)	A számviteli jogszabályoknak megfelelően (kiállítás időpontjától számított 8 évig)

Adatfeldolgozás

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozás célja	Adatfeldolgozással érintett adatok	Érintettek
Csomagküldő szolgálat	Megrendelt termékek házhozszállításának megszervezése.	- név - szállítási cím - telefonszám - email-cím	A Honlapon rendelést leadó természetes személyek.

Internetes fizetés

A Honlapon az Adatkezelő lehetőséget biztosíthat PayPal fizetési rendszerén keresztül fizetésre. A PayPal egy online fizetési szolgáltató. A kifizetések feldolgozása az úgynevezett PayPal számlákon keresztül történik, amelyek virtuális magán- vagy üzleti számlákat jelentenek. A PayPal képes PayPal felhasználói fiók nélkül is fizetést lebonyolítani bankkártya használatával. Egy PayPal számla egy email cím használatával működik, ezért klasszikus számlaszáma nincs a PayPal számláknak. A PayPal lehetővé tesz online fizetéseket harmadik fél számára, illetve fizetések fogadását is. A PayPalon keresztül fizetések révén a vásárló tranzakciója teljes mértékben biztonságban van. A PayPal európai működteje: PayPal (Europe) S.à.r.l. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg.

Ha az érintett PayPal-t használ mint a fizetési lehetőség az online megrendelés során, akkor az érintett adatai automatikusan továbbítódnak a PayPal felé. A fizetési lehetőség választásával az érintett hozzájárul a fizetés feldolgozásához szükséges személyes adatok átadásához. A következő személyes adatok átadása történhet a PayPal felé: vezetéknev, keresztnév, számlázási cím, email cím, IP cím, telefonszám, vagy más, a fizetés feldolgozásához szükséges adat. A vásárlási szerződés megkötéséhez szintén szükséges ezen adatok kezelése.

Az adatok továbbítása a fizetés feldolgozására és a csalások megelőzésére irányul. Az adatkezelő a személyes adatokat a PayPal-ra ruházza át, különösen akkor, ha az adattovábbításhoz jogos érdeke fűződik. A PayPal, ha szükséges a személyes adatokat leányvállalatok és szolgáltatók vagy alvállalkozók részére továbbíthatja a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben.

További információk a PayPalról: https://www.paypal.com/HU/webapps/mpp/ua/servicedescription-full?locale.x=hu_HU

A PayPal adatvédelmi rendelkezései: https://www.paypal.com/HU/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=hu_HU

3. Melléklet – Fontanus Egészségközpont adatkezelések

Időpontfoglalás

A Honlapon keresztül lehetőség van mozgásszervi rehabilitáció, gyógytorna, gyógymasszázs és egyéb más mozgásszervi állapotfelmérés és tanácsadás céljából időpontfoglalásra, majd online konzultáció igénybevételére (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatás). Az online orvosi rendelés, mint telemedicina lehetőség biztosítására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az egészségügyi szolgáltatás nyújtásának nem feltétele a beteg személyes jelenléte, és ha az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése ezt lehetővé teszik. Az egyéb tárgyú online konzultáció nem minősül telemedicina szolgáltatásnak vagy egészségügyi szolgáltatásnak.

Az időpontfoglaló felület adatkezelése:

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Szolgáltatásra időpontot foglaló személyek.	- név, - kiválasztott Szolgáltatás és időpont - email-cím - telefonszám	Időpontfoglalás, valamint kapcsolatfelvétel	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja szerint a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az online vagy telefonos konzultáció létrejöttéig.

Konzultációval, tanácsadással, rendeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő többféle személyes és online konzultációra (mozgásszervi tanácsadás, edzés tanácsadás, táplálkozási tanácsadás, post-covid rehabilitáció, mozgásszervi rehabilitáció) biztosít lehetőséget. A személyes, illetve online konzultáció egyes esetekben orvosi ellátás körébe is tartozhat, melyre a (hagyományos és telemedicinális) egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó adatkezelési szabályok (így pl. EESZT adatszolgáltatások) is irányadók.

A konzultáció, ellátás keretében sor kerülhet:

- az érintett tájékoztatására, beleegyezésére, valamint adatainak kezelésére vonatkozó nyilatkozatok fogadására,
- felmérésre, előszűrésre,
- orvosi tevékenység esetében diagnózis, terápiás javaslat felállítására röntgenfelvételek leletezésére, szükség esetén gyógyszer ill. segédeszköz rendelésére,
- korábbi, személyes találkozón alapuló vagy online tanácsadást, ellátást követő kontrollra és utógondozásra,
- egyéb tanácsadásra, konzultációra.

Az online konzultáció keretében sor kerülhet:

- előzetes kapcsolatfelvételre,
- az érintett tájékoztatására, beleegyezésére, valamint adatainak kezelésére vonatkozó nyilatkozatok fogadására,
- felmérésre, előszűrésre,
- orvosi tevékenység esetében diagnózis, terápiás javaslat felállítására távkonzultáció keretében, illetve távmonitoringra, röntgenfelvételek leletezésére, szükség esetén gyógyszer ill. segédeszköz rendelésére,
- korábbi, személyes találkozón alapuló vagy online tanácsadást, ellátást követő kontrollra és utógondozásra,
- egyéb online vagy telefonos tanácsadásra, konzultációra.

Az online konzultációról fénykép, videó- és/vagy hangfelvétel nem készül.

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
konzultációt igénybe vevő személyek	- név és azonosításhoz szükséges más adatok - érintett által rendelkezésre bocsátott előzményadatok, ideértve akár egészségügyi állása adatok megadását is	az érintett azonosítása, tanácsadáshoz szükséges adatok rendelkezésre állása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, valamint egészségügyi adatok esetében a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	rögzítéstől számított legfeljebb 5 év vagy a hozzájárulás visszavonása
orvosi ellátást vevő igénybe vevő személyek	A fentiekén túl: - TAJ szám - Ambuláns lap tartalma: a) alapellátók által továbbított, b) adatokat, labor és vizsgálati eredményeket, gyógyszerelést, a szakorvos által felállított diagnózist, terápiás javaslatot, a betegútra vonatkozó további javaslatot.	Egészségügyi dokumentáció készítése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, valamint egészségügyi adatok dokumentációt készítése esetében a GDPR 9. cikk (2) bek. g) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése	Az Eüak. alapján az egészségügyi adatok dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a jogi kötelezettség zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni.

Egészségügyi ellátás nyújtása esetén az egészségügyi dokumentáció és más adatok a jogszabályi előírásoknak megfelelően az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerébe feltöltésre kerülnek.

4. Melléklet – Képzésekkel kapcsolatos adatkezelések

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
	A képzésre jelentkező, illetve azon részt vevő személy - természetes személyazonosító adatai, - elektronikus levelezési címe és - legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adata.			

Képzésekre jelentkező és azokon részt vevő Felhasználók személyi köre.	Valamint a képzéssel összefüggő adatok, amelyek a képzésben részt vevő személyek legmagasabb iskolai végzettségével, szakképesítésével, szakképzettségével és idegennyelv-ismeretével, a képzésbe történő belépésével és a képzés elvégzésével, illetve a képzés elvégzése hiányában a képzésből történő kilépésével, a képzés során történő értékelésével és minősítésével, a képzéssel összefüggő fizetési kötelezettségeivel kapcsolatosak.	A Fontanus mint felnőttképző részére előírt adatszolgáltatási és nyilvántartási kötelezettségek teljesítése.	A felnőttképzésről szóló szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig.
--	--	--	--

A Fontanus a felnőttképzésben részt vevő személyek természetes személyazonosító adataira, elektronikus levelezési címére, valamint legmagasabb iskolai végzettségére vonatkozó adatot szolgáltat a felnőttképzési államigazgatási szerv részére a felnőttképzés adatszolgáltatási rendszerében a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény rendelkezései szerint.

5. MELLÉKLET – KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL RÉSZTVEVŐKRŐL

A Fontanus az ismeretterjesztő előadásain, rendezvényein, képzésein, a egyéni és csoportos Balance2 órákon, az Érintettről hang- és/vagy képfelvétel készülhet, a Fontanus Központ ezeket a felvételeket az egészséges életmód, a képzések és a Balance2 népszerűsítése érdekében bármilyen díjigény nélkül nyilvánosság elé tárhatja, ezeket a TV-ben, rádióban, sajtóban, videófilmen, fotón, online környezetben felhasználhatja. A részvétellel az Érintett hozzájárul adatainak kezeléséhez.

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Képzéseken, rendezvényeken részt vevő Felhasználók	A képzésre jelentkező, illetve azon részt vevő személy neve, képmása, hangja	Az egészséges életmód, a fejlődés, valamint az ezzel kapcsolatos Fontanus módszertanok és programok népszerűsítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja szerinti hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig

6. Melléklet – Egészségtudatosság kérdőíves felmérése

Az Adatkezelő a vele együttműködőkkel közösen az egészségtudatosság fejlesztése érdekében kérdőíves felméréseket végez. A felmérések célja a táplálkozással, alvással és mozgással kapcsolatos ismeretek, szokások, valamint a tények és tévhitek feltérképezése, továbbá az aktuális általános helyzet elemzése, amely alapul szolgál a későbbi ajánlások és intézkedések kidolgozásához. Az összesített, anonim módon kezelt eredményeket az Adatkezelő edukációs célból online felületein közzéteszi.

Adatkezelő a fenti célból a Weboldalon/facebook oldalon keresztül lehetőséget biztosít a felmérő kérdőívek önkéntes kitöltésére. Az adatokat Adatkezelő minden esetben elektronikus kérdőív útján veszi fel. Az adatok feldolgozása minden esetben anonim módon történik.

Érintettek	A kezelt személyes adatok típusa	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés
Kérdőívet önként kitöltő személyek.	- Email cím - Nem - Korcsoport - Egészségtudatosságra vonatkozó adatok - Táplálkozás- Alvás- Mozgás szokásokkal kapcsolatos adatok	A táplálkozással, alvással és mozgással kapcsolatos ismeretek, szokások, valamint a tények és tévhitek feltérképezése, továbbá az aktuális általános helyzet elemzése, amely alapul szolgál a későbbi ajánlások és intézkedések kidolgozásához	GDPR 6. cikk (1) a) pont: az Érintett hozzájárulása. GDPR 9. cikk (2) a) pont: az Érintett kifejezett hozzájárulása az egészségügyi adatok kezeléséhez.	A rögzített ad követően azo továbbiakban l kezeli. Az anonimizált a 1 évig kerülnek r